



お客様各位

2013年5月10日

株式会社 シナジーカンパニージャパン
代表取締役 若松 英輔

ヴァイタシナジーの販売中止に伴う御連絡

謹啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。さて、本日、表題の通り、ヴァイタシナジーフォーウーマンおよびフォーエナジーの販売中止のご連絡をさせていただきます。

2013年1月22日付の薬事法の改正で、ヴァイタシナジーフォーウーマンおよびフォーエナジーに含まれております原材料「アシュワガンダ」が、従来の「食品」から、「非食品」となり、漢方薬などと同様の扱いになったため、サプリメント原材料として用いることができなくなりました。

つきましては、2007年の発売以来、今日まで大変多くのお客様にご好評、ご愛用いただきました製品でございますが、誠に残念ながら、現行製品の販売を中止させていただくことになりましたことをご連絡申し上げます。代替製品に関しましては、米国シナジーカンパニーとも協議の上、できるだけ早急に進めて参ります。

なお、このたびの法改正は、広く一原材料として「アシュワガンダ」の働きを鑑みた判断に基づくもので、当社製品の摂取による身体への異常などの報告は一切ありませんことを、改めてお伝え申し上げます。

2013年1月23日以降にお買い上げで、ご返品をご希望の方は、ご購入された店舗に、まずお問い合わせ下さい。ご返品およびご返金のお手続きについて、ご案内申し上げます。

このたび、急なご連絡になりましたこと、ご愛用いただいておりますお客様には大変なご不便をお掛けいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。

なお、この件につきましては、すでに所轄の保健所および都の担当部署にもご連絡し、ご確認頂いております。

今後も、当社一丸となって、お客様お一人おひとりのお役に立てますよう、これまで以上に精進して参ります。皆様におかれましては、引き続き、当社製品をご愛顧賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

末筆ながら、皆様の益々のご健勝を心より、お祈り申し上げます。

謹白